



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO THELU

Proteção de dados pessoais e transparência

Versão 1.0 - Vigência a partir de 10 de agosto de 2026

Responsável pelo documento: PHILIPPE QUEIROZ DE OLIVEIRA, empresário individual, inscrito no CNPJ nº 21.779.977/0001-29, atuando comercialmente sob a marca PHISA Tecnologia, com endereço cadastral na Avenida Monteiro Lobato, 1404, Vila Virgínia, Ribeirão Preto/SP, CEP 14030-510, e e-mail contato@phisatech.com.

1. OBJETIVO E ABRANGÊNCIA

Esta Política explica como dados pessoais são tratados no Thelu, tanto em relação aos usuários que administram a plataforma quanto aos consumidores finais que interagem com cardápios e pedidos de estabelecimentos clientes.

A Política deve ser lida em conjunto com o Contrato de Adesão e Termos de Uso e, para clientes empresariais, com o Anexo de Tratamento de Dados.

2. QUEM PARTICIPA DO TRATAMENTO

Para dados de cadastro, autenticação, faturamento, segurança e relacionamento contratual do assinante, a PHISA poderá atuar como **controladora**, definindo finalidades próprias necessárias à prestação e administração do serviço.

Para dados de consumidores finais tratados em pedidos e operações do estabelecimento, o **CLIENTE/estabelecimento normalmente atua como controlador**, enquanto a PHISA trata os dados necessários à execução do Thelu em nome do CLIENTE, sem prejuízo de situações específicas em que os papéis possam variar conforme a operação concreta.

3. DADOS QUE PODEMOS TRATAR

- Dados de conta e contratação: nome, e-mail, telefone, CPF/CNPJ, nome do negócio, vínculo com a empresa, perfil de acesso e registros de aceite.
- Dados de assinatura e cobrança: plano, valor, forma de pagamento selecionada, status de cobrança, identificadores de cliente/assinatura do provedor de pagamentos e datas de vencimento. O Thelu não armazena o número completo do cartão nem o código de segurança.
- Dados técnicos e de segurança: endereço IP, data e hora, navegador, dispositivo, logs de autenticação, eventos do sistema, registros de erro, sincronização e ações relevantes.
- Dados de consumidores finais inseridos ou coletados pelo estabelecimento: nome, telefone, endereço de entrega, itens do pedido, valores, observações, forma de pagamento informada e histórico operacional necessário ao atendimento.
- Conteúdo cadastrado pelo estabelecimento: produtos, categorias, preços, imagens, horários de funcionamento, dados de contato e configurações comerciais.

4. FINALIDADES E BASES LEGAIS

Os dados podem ser tratados para executar o contrato e disponibilizar o Thelu; autenticar usuários; processar e conciliar pagamentos; manter segurança e prevenir fraude; prestar suporte; registrar aceites; cumprir obrigações legais; exercer direitos em processos



administrativos, arbitrais ou judiciais; melhorar a estabilidade e usabilidade do serviço; e atender solicitações de titulares.

Conforme a operação, o tratamento poderá se apoiar em execução de contrato ou procedimentos preliminares, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, legítimo interesse avaliado de forma compatível com os direitos dos titulares e consentimento quando esta for a base adequada.

5. PAGAMENTOS

Pagamentos podem ser processados por provedor especializado, atualmente integrado ao fluxo de contratação. Dados completos de cartão ou credenciais bancárias são fornecidos diretamente ao provedor de pagamento, que possui suas próprias responsabilidades de segurança e privacidade.

O Thelu recebe apenas informações necessárias à gestão da assinatura, como confirmação, status, datas e identificadores técnicos.

6. COMPARTILHAMENTO E SUBOPERADORES

A PHISA poderá utilizar fornecedores de infraestrutura, hospedagem, banco de dados, autenticação, envio de e-mails, pagamentos, monitoramento e serviços técnicos necessários ao Thelu. O compartilhamento será limitado ao necessário para a finalidade do serviço e sujeito a medidas contratuais e de segurança compatíveis.

Entre as categorias de fornecedores podem estar plataformas de nuvem e banco de dados, hospedagem web, serviço de e-mail transacional e provedor de pagamentos. A lista pode mudar conforme a evolução técnica do produto.

7. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Alguns fornecedores de tecnologia podem processar ou armazenar dados em infraestrutura localizada fora do Brasil. Quando houver transferência internacional de dados pessoais, serão observados os requisitos da LGPD e da regulamentação aplicável da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, com mecanismos e salvaguardas adequados ao caso.

8. COOKIES, ARMAZENAMENTO LOCAL E PWA

O Thelu poderá utilizar cookies estritamente necessários, armazenamento local do navegador e tecnologias equivalentes para autenticação, manutenção de sessão, funcionamento offline/instalável, preferências, segurança e sincronização. Tecnologias não essenciais, quando adotadas, serão tratadas de acordo com a legislação e a necessidade de transparência/consentimento aplicável.

9. PRAZO DE GUARDA

Os dados serão conservados pelo tempo necessário às finalidades informadas, à vigência da relação contratual, ao cumprimento de obrigações legais, à prevenção a fraudes, ao exercício regular de direitos e aos ciclos técnicos de backup e segurança.

Após o encerramento definitivo da relação, dados que não precisem mais ser mantidos poderão ser eliminados ou anonimizados. Solicitações de exclusão serão avaliadas considerando obrigações legais, direitos de terceiros e o papel de controlador ou operador em cada operação.



10. DIREITOS DOS TITULARES

Titulares podem exercer, conforme a legislação aplicável, direitos de confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação quando cabível, portabilidade nos termos regulamentares, informação sobre compartilhamentos, revogação de consentimento quando essa for a base utilizada e revisão de decisões automatizadas quando aplicável.

Quando a solicitação se referir a dados de consumidor final tratados sob decisão do estabelecimento, a PHISA poderá direcionar ou cooperar com o respectivo CLIENTE/controlador para atendimento adequado.

11. SEGURANÇA E INCIDENTES

A PHISA adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger dados contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de perda, alteração, destruição ou divulgação indevida. Nenhum ambiente é absolutamente imune a riscos, por isso medidas são continuamente revisadas conforme a evolução do serviço.

Incidentes de segurança relevantes serão avaliados e tratados conforme a legislação e a regulamentação aplicável, incluindo cooperação com clientes controladores quando necessária.

12. CRIANÇAS, ADOLESCENTES E DADOS SENSÍVEIS

O cadastro administrativo do Thelu é destinado a pessoas capazes de contratar ou a representantes autorizados de empresas. O estabelecimento deve evitar coletar dados sensíveis ou dados de crianças e adolescentes sem necessidade, base legal e medidas adequadas.

Se o CLIENTE decidir tratar categorias especiais de dados por meio de campos livres, deverá avaliar previamente a necessidade e a legalidade dessa operação.

13. CANAL DE PRIVACIDADE

Solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados podem ser encaminhadas para **contato@phisatech.com**. A PHISA poderá solicitar informações razoáveis para confirmar a identidade do solicitante e evitar acesso indevido a dados de terceiros.

14. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças legais, regulatórias, técnicas ou de produto. Alterações relevantes serão comunicadas pelos canais disponíveis, e a versão vigente permanecerá acessível no Thelu.